



GARANZIA USATO CARNEXT PLUS ...

E VAI SUL SICURO



Il Gruppo LeasePlan offre a tutti i Clienti Privati che acquistano un veicolo usato appartenuto alle società del Gruppo:

- una copertura convenzionale fino a 24 mesi per guasti meccanici;
- il servizio di Soccorso Stradale (traino o eventuale riparazione in loco) della durata di 12 mesi sul territorio italiano tramite primaria società specializzata.

Per informazioni in merito ai servizi offerti ci contatti seguendo le modalità descritte in questo opuscolo.

Garanzia convenzionale in conformità al Decreto Legislativo n. 206 del 6 Settembre 2005.

Cosa fare in caso di guasto?

Contattare il numero 06/59.627.627
dalle ore 09.00 alle ore 18.00
dal Lunedì al Venerdì
nei giorni feriali.

Comunicare:

- Nome e cognome del proprietario del veicolo (così come indicato nel certificato di proprietà)
- Recapito telefonico
- Targa del veicolo in garanzia
- Ubicazione del veicolo
- Breve descrizione del guasto
- Chilometraggio al momento del guasto.

INDICE:

Garanzia convenzionale fino a 24 mesi per guasti meccanici:

Copertura del servizio

Limitazioni ed esclusioni

Come comportarsi in caso di guasto

Soccorso Stradale

Taxi a disposizione

Informazioni Network

Come richiedere il servizio di Assistenza

Esclusioni

GARANZIA CONVENZIONALE FINO A 24 MESI PER GUASTI MECCANICI

1. COPERTURA DEL SERVIZIO

Il Gruppo LeasePlan offre una copertura convenzionale fino a 24 mesi dalla data di acquisto del veicolo usato, che copre i guasti meccanici derivanti dalla rottura improvvisa di uno o più gruppi meccanici, nonché delle parti elettriche ed elettroniche (vedi pag. 5 “Parti meccaniche in garanzia”), garantendone la riparazione o la sostituzione comunque secondo quanto previsto dal contratto sottoscritto.

Per questo motivo, CarNext si avvale della collaborazione di una capillare rete di officine convenzionate, accuratamente selezionate e distribuite su tutto il territorio nazionale.

La garanzia convenzionale avrà inizio dalla data di consegna del veicolo ed avrà durata fino a 24 mesi. Coprirà gli elementi elencati nel contratto debitamente sottoscritto dal Cliente, nonché contenuti nel presente fascicolo. Fermo restando l’efficacia della garanzia per i primi 12 mesi con percorrenza chilometrica illimitata, tale garanzia cesserà automaticamente prima dei 24 mesi in caso di raggiungimento da parte del veicolo acquistato di 60.000 km dalla data di acquisto. Tale garanzia sarà valida esclusivamente per i veicoli appartenenti alle società del Gruppo LeasePlan (LeasePlan Italia S.p.A., Nolauto Genova System NGS S.r.l. ed Overlease S.r.l. in liquidazione).

Al verificarsi di un evento coperto dalla presente garanzia, il Cliente dovrà tempestivamente contattare CarNext che, previa verifica dell’applicabilità della stessa, provvederà a comunicare la più vicina officina presso la quale far effettuare le necessarie verifiche e l’eventuale riparazione.

PARTI MECCANICHE IN GARANZIA	
MOTORE	Basamento / componenti interni / variatore di fase Testa cilindri / componenti interni
CAMBIO / DIFFERENZIALE	Scatola cambio / Componenti interni (esclusi i cuscinetti in caso di usura)
CAMBIO AUTOMATICO	Gruppo idraulico - convertitore (escluso pacco freni e frizione)
FRENI	Pompa freni / Servofreno / Depressore (Diesel) Pinze / Cilindretti / Correttore di frenata
STERZO	Scatola guida / Idroguida / Pompa Idroguida Comando sterzo e tiranteria / guida elettrica
TRASMISSIONE	Alberi e Giunti
ALIMENTAZIONE E SCARICO	Turbocompressore (no valvola Wast Gate) / Circuito alimentazione carburante (dal serbatoio agli elet- troiniettori) / Corpo farfallato
CENTRALINE ELETTRICHE / ELETTRONICHE	Centralina iniezione ed accensione / Sonda Lambda / Centralina A.B.S.
IMPIANTO ELETTRICO	Alternatore / Motorino tergicristallo e lavavetro Alzacristallo elettrico e chiusura centralizzata
RISCALDATORE CLIMATIZZATORE	Compressore / Impianto condizionatore (escluso centralina)
RAFFREDDAMENTO MOTORE	Pompa acqua / Termostato

2. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

La presente garanzia non sostituisce la normale manutenzione, pertanto non saranno coperte dal servizio le sostituzioni di parti conseguenti alla normale usura del veicolo. Inoltre, la garanzia decadrà in caso di guasti derivanti dalla omissione/mancato rispetto delle scadenze di revisioni periodiche e, in generale, dalla mancata osservanza di quanto previsto nel libretto di uso e manutenzione del costruttore e dal Codice della Strada.

In conseguenza di ciò, verranno richiesti gli opportuni giustificativi degli interventi effettuati. In mancanza di tale documentazione il guasto non potrà essere considerato.

Nel caso in cui il veicolo non fosse marciante, sarà responsabilità del Cliente farlo trasferire presso un'officina convenzionata per il ripristino ed indicata da CarNext (fatto salvo il servizio di cui al paragrafo soccorso stradale).

Eventuali interventi, volti alla diagnosi o alla riparazione, non autorizzati o eseguiti presso officine non convenzionate con CarNext, non potranno in alcun modo essere riconosciuti dalla presente copertura.

In caso di dubbi invitiamo il Cliente a contattare il nostro servizio Customer Care CarNext allo 06 59.627.627.

La garanzia non potrà in nessun caso essere trasferita ad un nuovo intestatario.

La garanzia decadrà automaticamente nelle seguenti ipotesi:

- Modifiche al veicolo di qualsiasi natura che ne alterino le caratteristiche originarie
- Utilizzo della vettura per noleggio e trasporto di cose e/o persone a pagamento (a titolo di esempio servizio taxi, corriere espresso, lezioni di guida e traino)
- Autoveicoli creati o adattati per l'utilizzo in competizioni sportive di qualsiasi natura e/o gare e test di velocità
- Utilizzo della vettura come mezzo di emergenza, servizi di Polizia, autopompe, ambulanze e altri scopi similari
- Utilizzo della vettura per guida fuori strada
- Mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione o assistenza contenute nel manuale della casa (a titolo di esempio tagliandi periodici e rabbocchi dei fluidi).

La copertura non sarà altresì applicabile nei seguenti casi:

- Difetti e guasti imputabili a negligenza ed uso incauto, intenzionale e non, del veicolo da parte del Cliente
- Danni risultanti da incidente/collisione
- Ogni danno conseguente l'infiltrazione di acqua, fluidi contaminati e corrosione
- Pneumatici allineati impropriamente
- Guasti conseguenti al deposito di residui di combustione (danni strutturali alle valvole inclusi)
- Riparazioni effettuate in maniera non corretta o sostituzione di ricambi ingiustificata
- Conseguenze derivanti da un'impropria messa a punto
- Sostituzione di lampadine e fari allo xeno
- Danni o difetti dovuti a fattori esterni
- Danni conseguenti l'omissione del controllo livelli dei fluidi (indifferentemente se le parti danneggiate sono coperte da garanzia oppure no)
- Guasti che rientrano nella campagna di richiamo del prodotto da parte del costruttore
- Ogni danno/difetto indiretto o conseguente causato da difetti a parti non specificate nell'elenco "Parti meccaniche in garanzia" e ogni danno/difetto indiretto o conseguente a parti non specificate nell'elenco "Parti meccaniche in garanzia", anche se tali danni derivano da un difetto ad una parte in copertura

- Ogni danno causato a terzi o a qualsiasi altra proprietà, incluse altre proprietà del Cliente stesso
- Ogni costo legato all'assistenza stradale e al trasporto del veicolo non marciante, anche se il non funzionamento dello stesso è dovuto ad un difetto in garanzia (fatto salvo il servizio di cui al paragrafo soccorso stradale)
- Ogni difetto coperto dalla garanzia del costruttore
- Ogni difetto coperto da altra assicurazione/garanzia
- Regolare manutenzione, inclusa ma non limitata alla pulizia o alla sostituzione di parti che richiedono periodica sostituzione o pulizia, come anche pulizia o sostituzione di parti che sono soggette a normale deterioramento ed usura quali gomme, scarichi e riscaldamento dei sedili.

La presente garanzia non copre, inoltre, le parti di consumo quali:

- Lubrificanti, oli idraulici (es. servosterzo, frizione, freni)
- Dischi e pastiglie dei freni
- Grassi
- Liquidi refrigeranti, anticongelanti e detergenti
- Candele
- Filtri di ogni genere
- Viti, fascette di fissaggio, minuterie in genere
- Fusibili
- Lampade, leds
- Parti in gomma non incorporate in parti coperte da garanzia (ad es. cuffie di protezione, manicotti, tubazioni e simili).

3. COME COMPORTARSI IN CASO DI GUASTO

La invitiamo a segnalare immediatamente il guasto al nostro servizio **Customer Care CarNext**, al numero 06/59.627.627 dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e dal lunedì al venerdì nei giorni feriali, comunicando:

- Nome e cognome del proprietario del veicolo (così come indicato nel certificato di proprietà)
- Recapito telefonico
- Targa
- Ubicazione precisa del veicolo
- Breve ma dettagliata descrizione del guasto.

Il nostro personale, effettuate le verifiche opportune, sarà in grado di indirizzarla presso una delle officine convenzionate della nostra rete.

Una volta ricoverato il veicolo in officina, si raccomanda di informare immediatamente il personale della garanzia in vigore.

Detto personale dovrà mettersi in contatto con il nostro servizio Customer Care CarNext per le autorizzazioni a procedere e le verifiche del caso. In mancanza di autorizzazione scritta da parte del nostro servizio Customer Care CarNext la copertura non potrà essere applicata.

Gli interventi autorizzati saranno addebitati direttamente a CarNext mentre rimarrà di Sua competenza quanto eventualmente non riconosciuto in garanzia e precedentemente descritto nel capitolo “Limitazioni ed esclusioni”.

Il costo sostenuto per l'accertamento del guasto è riconosciuto purché lo stesso rientri tra quelli coperti dalla garanzia.

SOCCORSO STRADALE (Traino ed eventuale riparazione in loco)

In caso di guasto, incidente o foratura simultanea di uno o più pneumatici, esaurimento della batteria, mancanza di carburante o errato carburante, perdita, rottura o furto delle chiavi al veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la centrale operativa procura al Cliente un mezzo di soccorso alle condizioni che seguono.

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni riguardanti esclusivamente: ricarica della batteria, esaurimento del carburante, sostituzione di un pneumatico per ripristinare la mobilità del veicolo.
L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni restano a carico del Cliente che le regolerà direttamente all'addetto del mezzo di soccorso intervenuto
- se necessario, e sempre senza alcun esborso da parte del Cliente, trasferire il veicolo fino al luogo di destinazione più vicino al luogo dell'immobilizzo per una percorrenza massima di 100 km di andata e ritorno del mezzo di soccorso. Qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il luogo di destinazione sia superiore a 100 km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), il costo relativo alla distanza eccedente resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto secondo le tariffe indicate nel tariffario nazionale ACI Non Soci in vigore al momento dell'evento, visionabile sul sito www.aci.it

In caso di chiusura del luogo di destinazione (ore notturne e giorni festivi), ovvero nel caso in cui, per ragioni di servizio del soccorritore anche dipendenti dalla distanza da coprire per raggiungere il luogo di destinazione convenzionato con CarNext, il trasferimento del veicolo che non possa essere eseguito contestualmente all'intervento di soccorso stradale sarà effettuato negli orari successivi di apertura. La centrale operativa terrà a proprio carico le spese di posteggio sino ad un massimo di 3 giorni. Restano a carico del Cliente le spese di posteggio successive al primo giorno utile lavorativo.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il Recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione che saranno regolati direttamente dal Cliente con il fornitore intervenuto.

Il presente servizio viene fornito compatibilmente con le norme locali che regolano la circolazione stradale.

1. TAXI A DISPOSIZIONE

Qualora, a seguito di Soccorso Stradale, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo tramite intervento di Depannage, il Cliente e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere:

- a) Un albergo o la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina;
- b) In alternativa, il Luogo di Destinazione.

Al fine di erogare la presente prestazione, la Centrale Operativa provvede ad organizzare un servizio taxi oppure ad autorizzarne l'utilizzo per permettere al Cliente ed agli eventuali passeggeri di raggiungere una delle destinazioni di cui ai punti a) e b) sopracitati. In tutti i casi il costo complessivo massimo del Servizio Assistenza del Taxi a disposizione, che è posto a carico di CarNext e della Centrale Operativa, è di €45,00 per evento, restando dunque inteso che eventuali ammontari eccedenti il detto limite massimo resteranno a carico esclusivo del Cliente.

Fermo quanto sopra regolato ed in presenza dei medesimi requisiti inerenti il Soccorso Stradale, qualora risulti preferita o vantaggiosa per il Cliente la fruibilità del carro attrezzi intervenuto sul luogo dell'immobilizzo ed a condizione imprescindibile che detto mezzo di soccorso adeguatamente strutturato ed idoneo al trasporto di tutti passeggeri, il trasferimento del Cliente e degli eventuali passeggeri, fino ad una delle destinazioni indicate al punto a) e b) verrà offerto e concesso a bordo del mezzo di soccorso intervenuto a titolo di "trasporto di cortesia" e dunque senza esborso alcuno.

2. INFORMAZIONI NETWORK

La Centrale Operativa nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 18.00, potrà indicarLe una delle officine convenzionate della nostra rete.

4. ESCLUSIONI

I Servizi di Assistenza non verranno prestati nei seguenti casi:

- i servizi usufruiti senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;
- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti ed allucinogeni;
- danni causati da dolo e/o colpa grave del Cliente;
- danni agli effetti personali e, in caso di veicoli commerciali, alle merci trasportate a bordo dei Veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

I Servizi di Assistenza citati sono indicativi; nel Contratto Vendita Usato da Lei sottoscritto troverà l'estratto delle condizioni contrattuali (relative alla Convenzione n. 11/0006 sottoscritta da CarNext Italia S.r.l. e ivi depositata) con il dettaglio dei servizi.

Con CarNext Plus il soccorso stradale fornito al Veicolo si arricchisce di una vasta gamma di prestazioni di Assistenza anche per le persone trasportate per far fronte in tutta tranquillità ad ogni eventuale imprevisto.

Nel Contratto Vendita Usato troverà la descrizione delle prestazioni di Assistenza.

Le condizioni generali della Polizza sono a disposizione degli assicurati presso CarNext Italia S.r.l. - Via Guido Miglioli, 2/A - 20063 Cernusco Sul Naviglio (MI).



CarNext Italia S.r.l.

Sede:

Via Guido Miglioli, 2A
20063 Cernusco Sul Naviglio (MI)

Viale Alessandro Marchetti, 105
00148 Roma

Tel +39 06 59.627.627 Fax +39 06 59.627.396
www.carnext.it - e-mail: usato@carnext.it

I nostri punti vendita:

CarNext Point Milano
Via Molino delle Armi, 7 - 20123 Milano
Tel +39 02 24.790.790

CarNext Point Roma
Via Bernini, 23
00054 Fiumicino (Parco Leonardo)
Parcheggio Verde Area F
Tel 06 59.627.790

WWW.CARNEXT.IT